

Xây dựng hệ thống quản lý đáp ứng nhu cầu mua hàng bền vững của khách hàng



Người trình bày: Phạm Xuân Tiến

PRODUCTIVITY
NĂNG SUẤT

QUALITY
CHẤT LƯỢNG

COST
CHI PHÍ

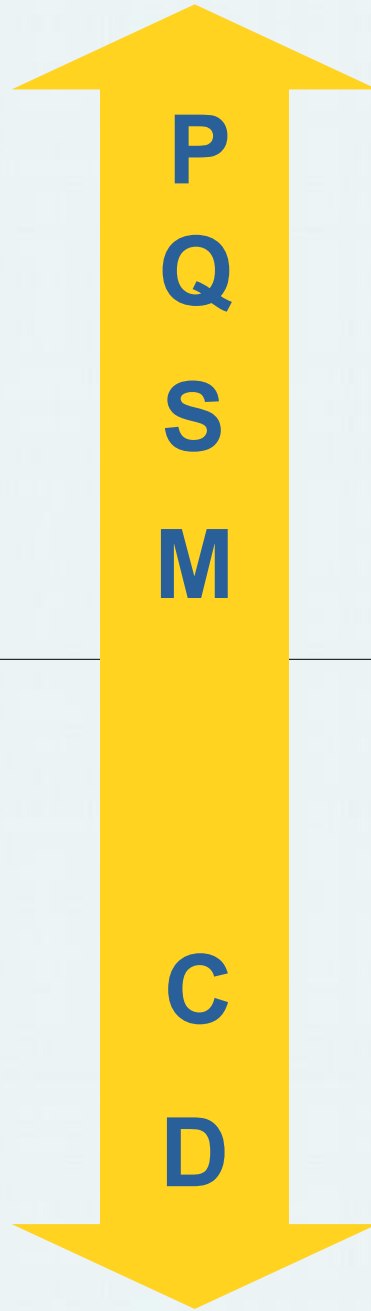
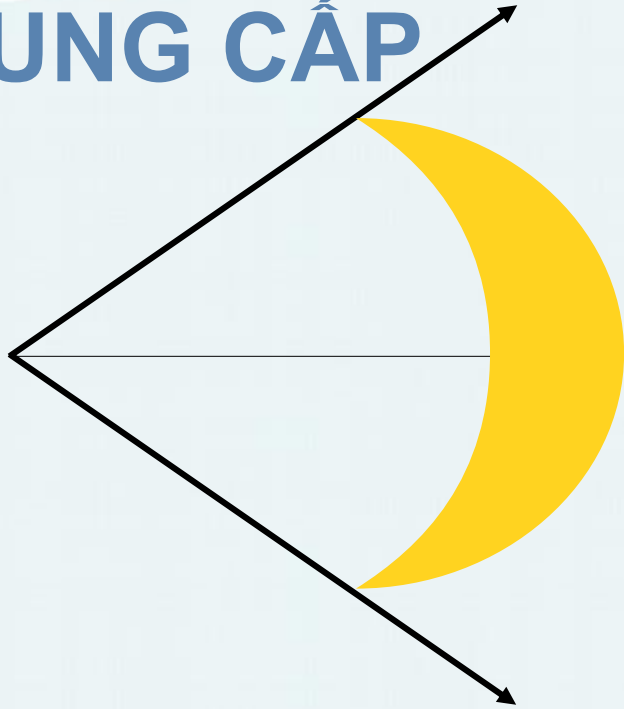
DELIVERY
GIAO HÀNG

SAFETY
AN TOÀN

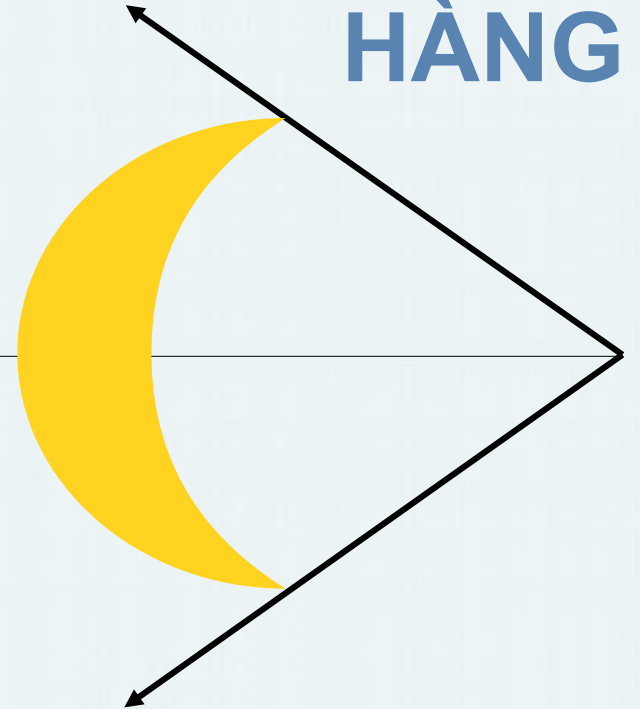
MORAL
ĐẠO ĐỨC



NHÀ
CUNG CẤP



KHÁCH
HÀNG



MUA HÀNG BỀN VỮNG

ISO 20400:2017

Mua hàng bền vững là mua hàng có tác động tích cực nhất đến môi trường, xã hội và kinh tế trong toàn bộ vòng đời và cố gắng giảm thiểu các tác động bất lợi.

Mua hàng bền vững là công cụ mạnh mẽ khi một tổ chức xem xét các yêu cầu về tính bền vững và đóng góp của chính tổ chức đó vào sự phát triển bền vững.

[Điều 4.1, ISO 20400]



PQCDSM

KIỂM SOÁT CHI PHÍ

CẢI TIẾN LIÊN TỤC

**TẬP TRUNG VÀO
CÁC NHU CẦU**

**TÔN TRỌNG
QUYỀN CON NGƯỜI**

**GIẢI PHÁP
SÁNG TẠO**

**CÔNG
BẰNG**

**TÔN TRỌNG LỢI
ÍCH CỦA CÁC BÊN**

**TUÂN THỦ
LUẬT, CHẾ ĐỊNH**

HỘI NHẬP

TRÁCH NHIỆM

MINH BẠCH

ĐẠO ĐỨC

CÁC NGUYÊN TẮC MUA HÀNG BỀN VỮNG



MỘT SỐ TIÊU CHUẨN GIÚP XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ BỀN VỮNG

ISO 9001:2015

ỔN ĐỊNH CHẤT LƯỢNG

NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

ISO 14001:2015

TUÂN THỦ LUẬT ĐỊNH, CHẾ ĐỊNH VỀ MÔI TRƯỜNG

BẢO VỆ & NGĂN NGỪA Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG

ISO 45001:2018

TUÂN THỦ LUẬT ĐỊNH VỀ AN TOÀN LAO ĐỘNG & SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

KIỂM SOÁT MỐI NGUY - RỦI RO AN TOÀN LAO ĐỘNG & SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

ISO 50001:2018

SỬ DỤNG HIỆU QUẢ NĂNG LƯỢNG

ISO 28001:2007

QUẢN LÝ AN NINH CHUỖI CUNG ỨNG



MỘT SỐ TIÊU CHUẨN GIÚP XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ BỀN VỮNG

ISO 19600:2014

QUẢN LÝ SỰ TUÂN THỦ [HƯỚNG DẪN]

ISO 55001:2014

QUẢN LÝ TÀI SẢN

ISO 22301:2019

QUẢN LÝ KINH DOANH LIÊN TỤC

ISO 26000:2010

QUẢN LÝ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI [HƯỚNG DẪN]

SA 8000

QUẢN LÝ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

amfori BSCI

QUẢN LÝ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

FSC

CHỨNG CHỈ RỪNG





DEFECTS

SAI HỒNG

OVER PRODUCTION

QUÁ MỨC CẦN THIẾT

WAITING

CHỜ ĐỢI

NOT UTILIZED TALENT

KHÔNG SỬ DỤNG TÀI NĂNG

TRANSPORTATION EXCESS

VẬN CHUYỂN

INVENTORY EXCESS

TỒN KHO

MOTION EXCESS

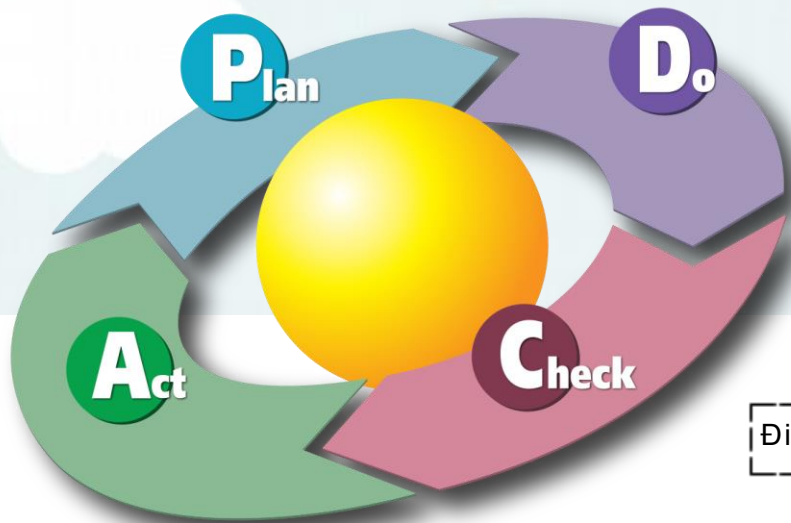
ĐỘNG TÁC THỪA

EXCESS PROCESSING

XỬ LÝ QUÁ MỨC



PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN



Điểm bắt đầu Kết thúc

Nguồn cung cấp các đầu vào

Các quá trình trước ví dụ tại các nhà cung cấp (nội bộ hoặc bên ngoài), tại khách hàng hoặc tại các bên quan tâm có liên quan

Các đầu vào

Vấn đề, năng lượng, thông tin, ví dụ dưới các dạng vật liệu, nguồn lực, các yêu cầu

Các hoạt động

Các biện pháp kiểm soát và các điểm kiểm tra giám nhằm giám sát và đo lường kết quả hoạt động

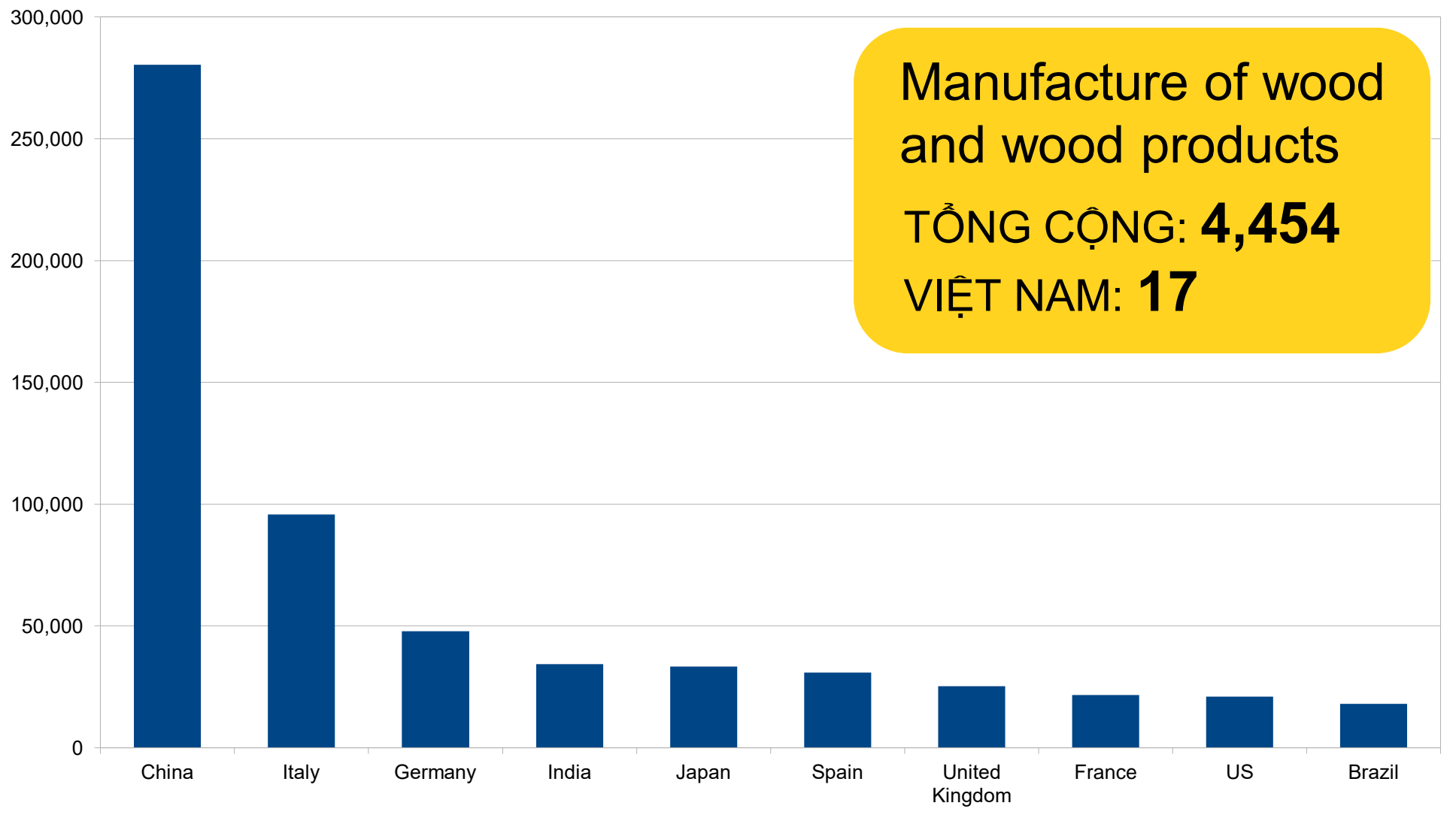
Các đầu ra

Vấn đề, năng lượng, thông tin, ví dụ dưới sản phẩm, dịch vụ, quyết định

Những người nhận các đầu ra

Các quá trình tiếp theo ví dụ tại khách hàng (nội bộ hoặc bên ngoài), tại các bên quan tâm có liên quan

CHỨNG NHẬN ISO 9001:2015

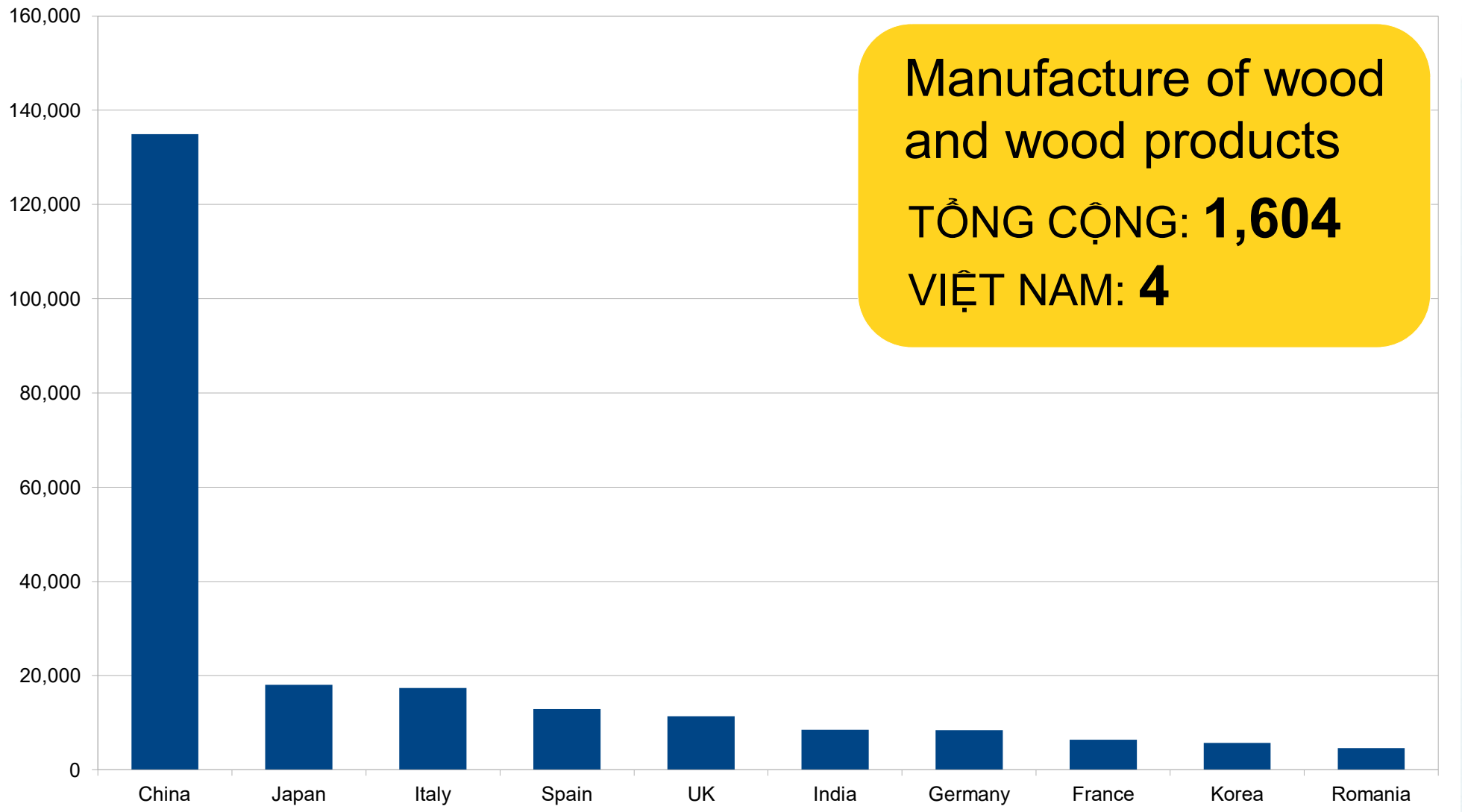


TỔNG CỘNG: 883,521

VIỆT NAM: 3,735



CHỨNG NHẬN ISO 14001:2015

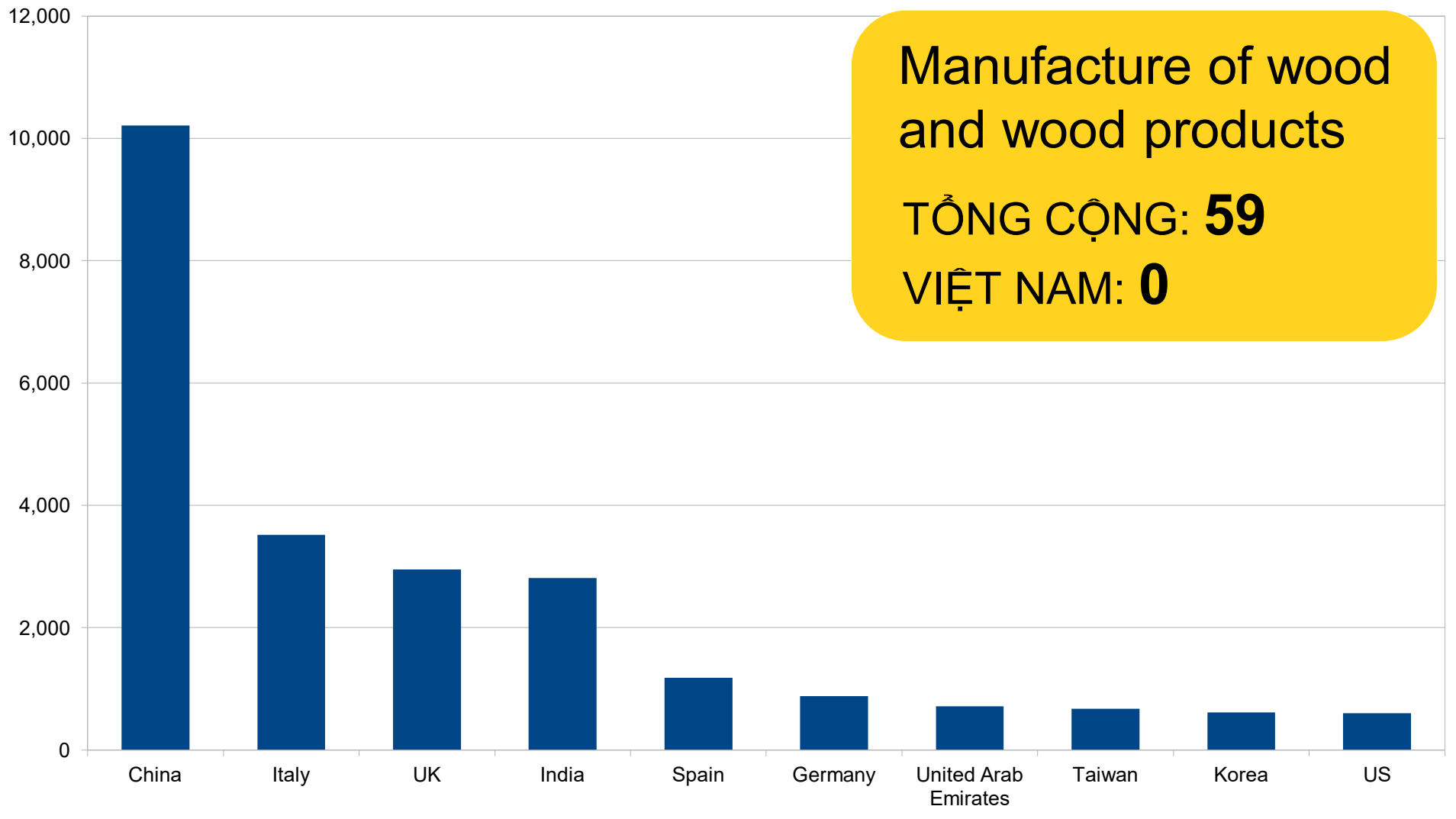


TỔNG CỘNG: **312,580**

VIỆT NAM: **1,487**



CHỨNG NHẬN ISO 45001:2018

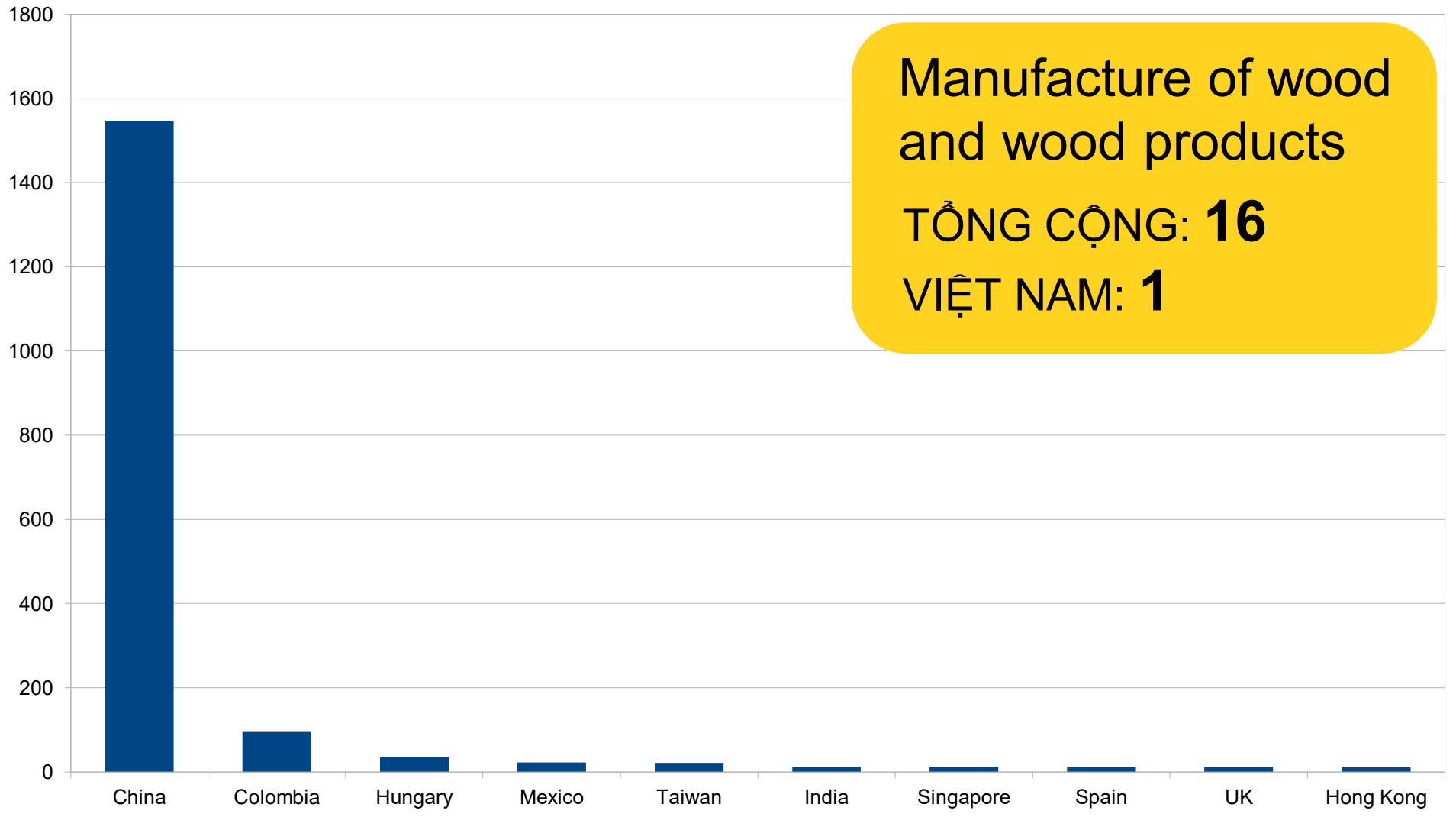


TỔNG CỘNG: **38,654**

VIỆT NAM: **304**



CHỨNG NHẬN ISO 28000:2007



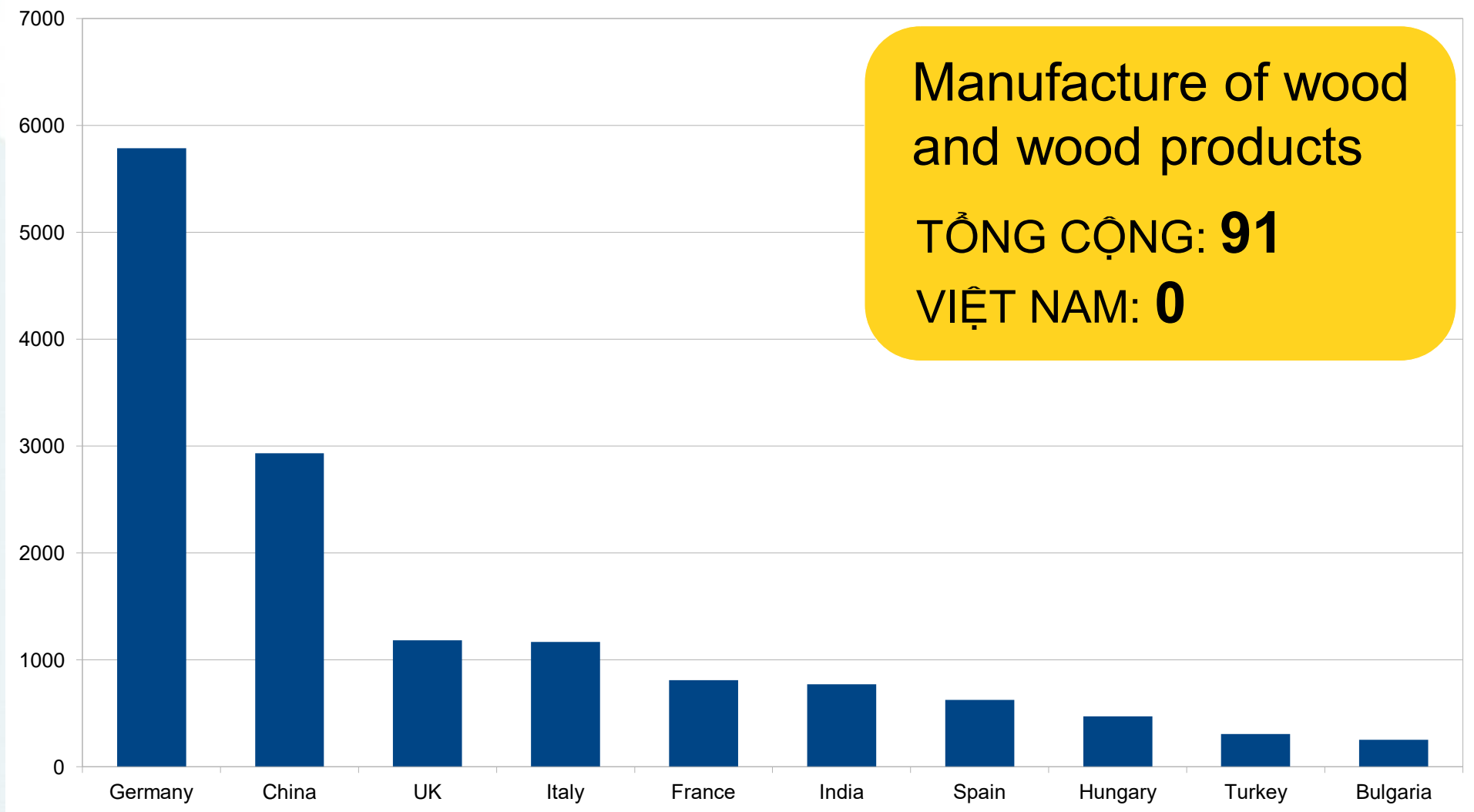
TỔNG CỘNG: **1,874**

VIỆT NAM: **2**

16 Manufacture of wood and wood products



CHỨNG NHẬN ISO 50001:2018

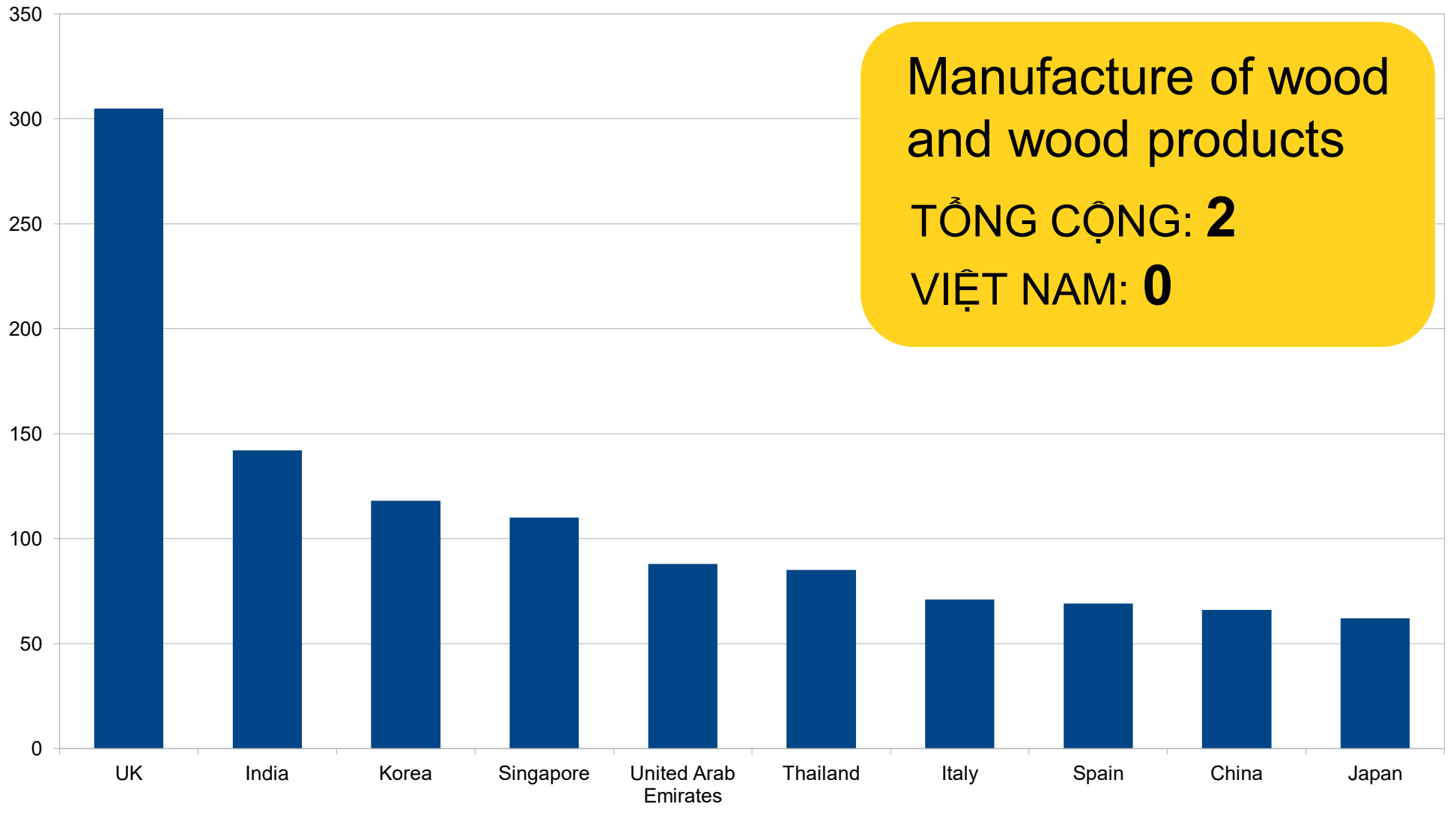


TỔNG CỘNG: **18,227**

VIỆT NAM: **84**



CHỨNG NHẬN ISO 22301:2012

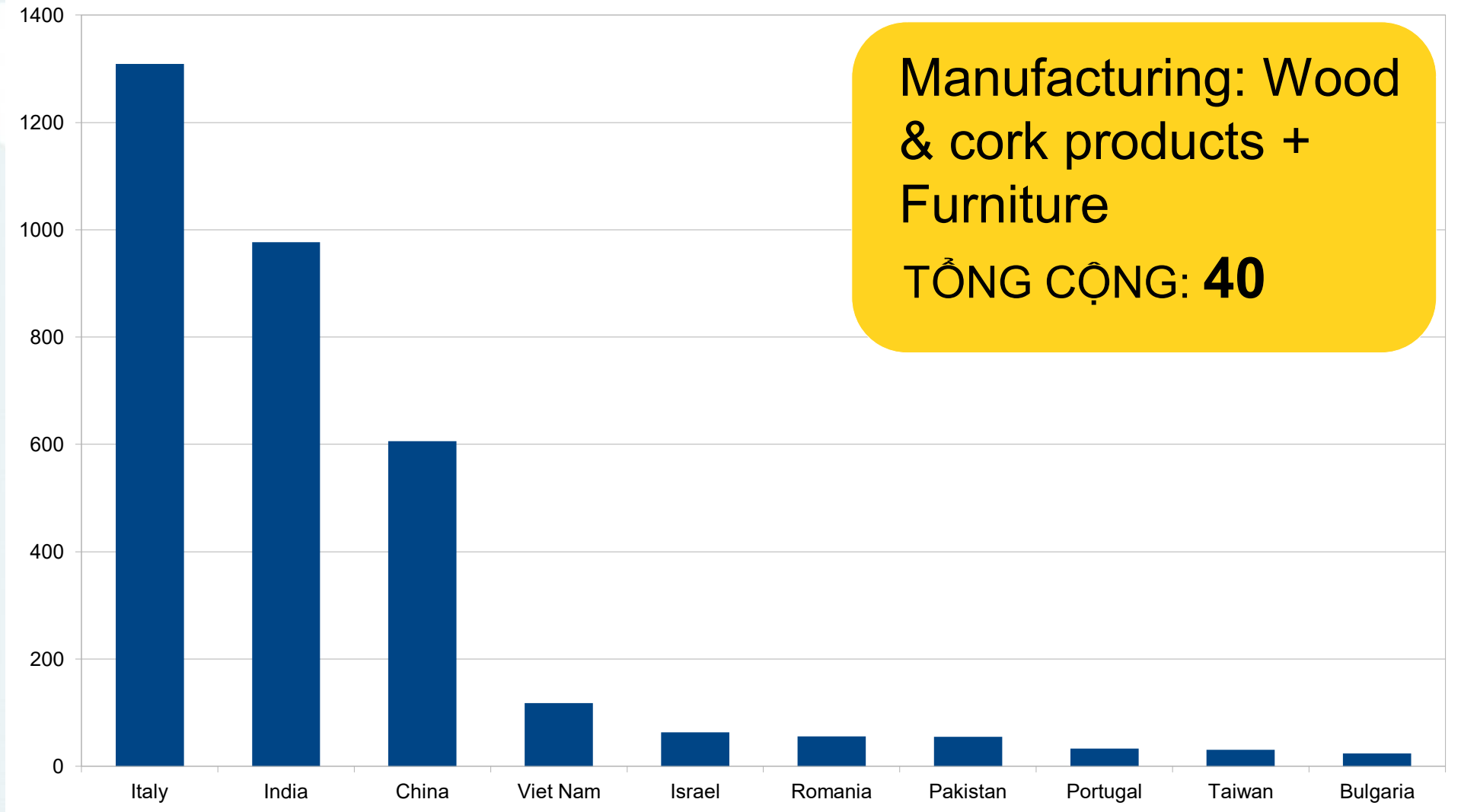


TỔNG CỘNG: **1,693**

VIỆT NAM: **1**



CHỨNG NHẬN SA 8000



TỔNG CỘNG: 3,475

VIỆT NAM: 118



CHỨNG NHẬN FSC

TỔNG CỘNG:

46,397 CoC Certificates

1,782 FM/CoC Certificates

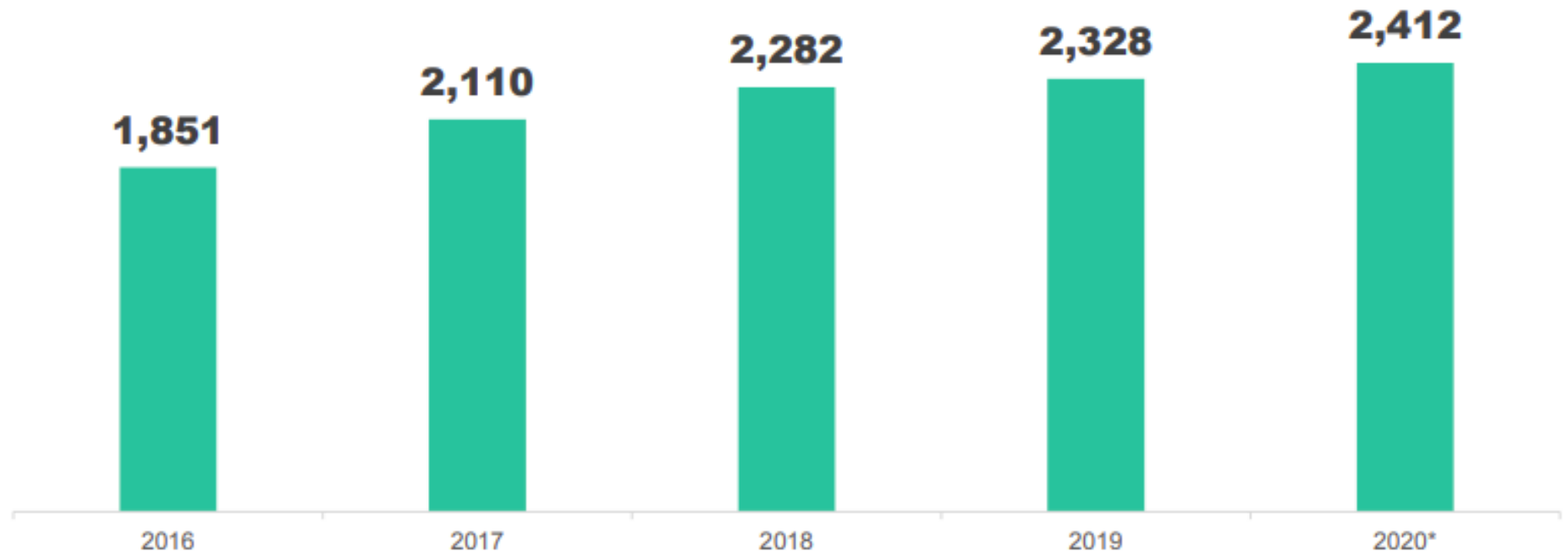
VIỆT NAM:

997 CoC Certificates

49 FM/CoC Certificates



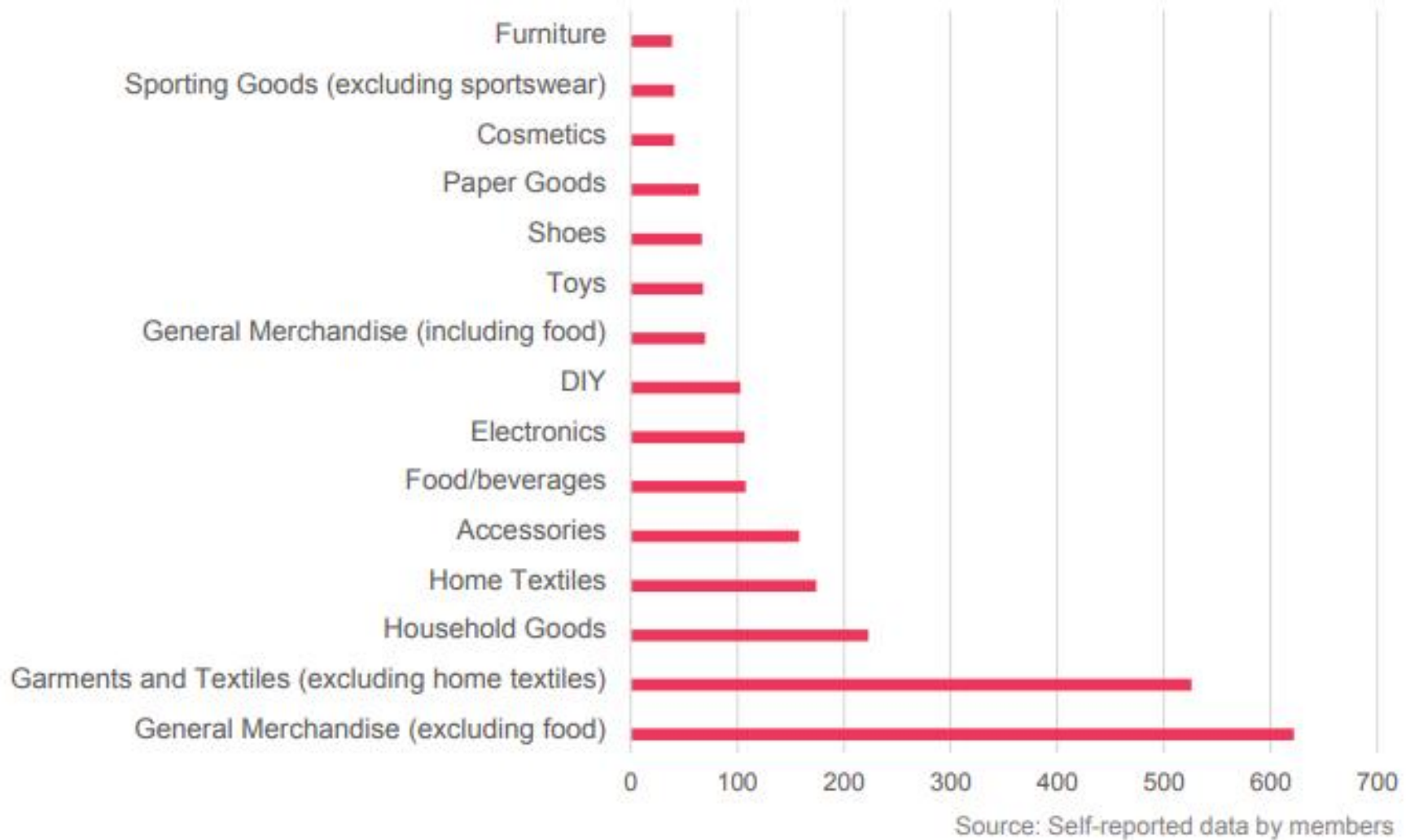
amori BSCI



*as of 30th April 2020

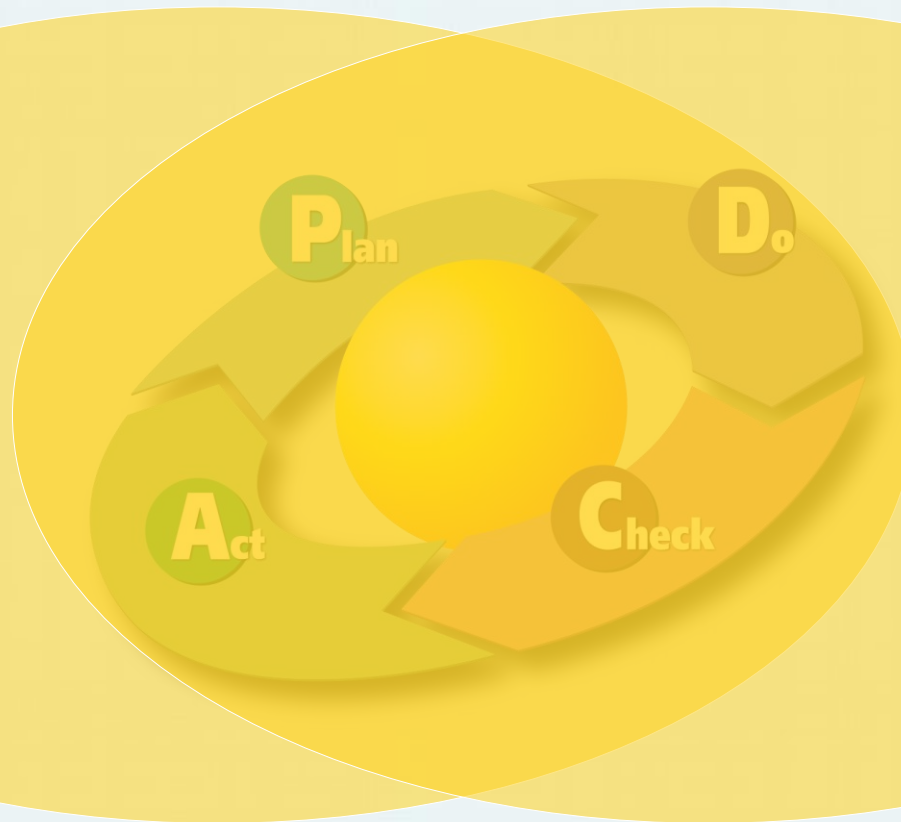


amori BSCI



YẾU TỐ THÀNH CÔNG

**CAM
KẾT
CỦA
LÃNH
ĐẠO**



**SỰ
THAM
GIA
CỦA
MỌI
NGƯỜI**



CÁC YÊU CẦU CHUNG

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 28001

BSCI

...

**CÁC
YÊU
CẦU
CỤ
THỂ**



CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI

1. HIỂU CÁC YÊU CẦU CỦA TIÊU CHUẨN

2. ĐÁNH GIÁ HIỆN TRẠNG

3. XÂY DỰNG - THIẾT LẬP BỔ SUNG

4. ÁP DỤNG & ĐIỀU CHỈNH

5. ĐÁNH GIÁ TUÂN THỦ

6. ĐÁNH GIÁ CHỨNG NHẬN (NẾU CÓ)



CHÚC THÀNH CÔNG!



CÔNG TY TNHH TƯ VẤN TRẦN ĐÌNH CƯỜNG

163A – 165 Bàu Cát 1, Phường 12, Quận Tân Bình, Tp. HCM

Email: tdc@trandinhcuu.com | phamxtien@gmail.com

Điện thoại: 0903 495 804

Website: www.trandinhcuu.com | www.phamxuântien.vn

